

O que o Órgão de Administração deve (realmente) saber sobre governança e gestão do Sistema de Informação

Bruno Horta Soares, CISA®, CGEIT®, CRISC™, COBIT® 5 F, PMP®

"Os riscos Emergentes do Corporate Governance oportunidades e ameaças dos Sistemas de Informação" 26 de Março de 2015 - Hotel Corinthia



O seu mundo mudou?

É que só nos faltava esta!

"The reports of my death are greatly exaggerated"

Mark Twain

Organizações cada vez mais hiperconectadas e centradas em Informação



Novas competências digitais... e escassez de competências!

"No princípio era o verbo"

É que só nos faltava esta!







Depois veio a (r)evolução

É que só nos faltava esta!

"Como fazemos para saber se estamos em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis?"





Organização "Fornecedores"



"Clouds, Redes Sociais, Mobilidade, Big Data, Cyber Security… todas as semanas aparecem com uma diferente!"



"A lista dos meus clientes VIP foi parar aos iornais, e agora?" (i)
"A Informação que estou a receber é fidedigna?
Podemos mesmo avançar?"

1

"Ficámos um fim de semana sem sistema, de quem é a culpa?"

(Je

Tecnologias vs. "Sistemas de Informação" vs. Sistema de Informação

"The essence of systems theory is that a system need to be viewed holistically – not merely as a sum of its parts – to be accurately understood."

von Bertalanffy, L.; General System Theory: Foundation, Development, Applications







Modelo de responsabilidade* no Sistema de Informação

Ok, tem 5m!

⁻ Nota: Responsabilidade <> Culpc





ngs. | "Informática" | Funções de Operação do SI



O órgão de administração deve (realmente) saber que...



Gestão do Sistema de Informação A responsabilidade pelo planeamento, organização, desenvolvimento, operação e controlo do Sistema de Informação em conformidade com a direcção definida pelo órgão de Administração para cumprimento dos objectivos corporativos.

Ok, tem 5m!

Governo Societário do Sistema de Informação

O conjunto de práticas relativas à tomada de decisões políticas e estratégicas através das quais a direcção e controlo do Sistema de Informação de uma sociedade são assegurados. O governo do Sistema de Informação é parte integrante do governo das sociedades e envolve: i) Avaliar as necessidades das partes interessadas para definir os objectivos do Sistema de Informação; ii) Dirigir através da priorização e tomada de decisão; e iii) Controlar o desempenho e a conformidade com a direcção e os objectivos estabelecidos.



Operação do Sistema de Informação

A execução e reporte de actividades de planeamento, organização, desenvolvimento, operação e controlo em alinhamento com as instruções da Gestão.





- Será que estamos a fazer as coisas certas no Sistema de Informação?
- "Foi um bug informático!"; "A culpa foi do informático!"; "A culpa foi do fornecedor!"
- Será que estamos a ter os benefícios esperados?
- χ "Mas a Administração mandou fazer..."
- Garantir que o Sistema de Informação contribui para a criação de valor: Avaliando, Dirigindo e Controlando.
- O Governo do Sistema de Informação deve ser parte integrante do Governo Societário.
- Adoptar as boas práticas de referência na Governança e Gestão do Sistema de Informação pode ser um factor crítico de sucesso (COSO, COBIT 5, ISO 38500...)



"There are known knowns. These are things we know that we know. There are known unknowns. That is to say, there are things that we know we don't know. But there are also unknown unknowns. There are things we don't know we don't know."

Obrigado! "More you know, less you no"



Author: Bruno Horta Soares

☑ Bruno.soares@govaas.com
✓ 00351 96 210 31 53

Bruno Horta Soares

CISA®, CGEIT®, CRISC™, PMP®



Bruno Horta Soares



Professional Skills



Licenciado em Informática e Gestão de Empresas pelo ISCTE e pós-graduado em Gestão de Projectos pelo ISLA.

Project Management Professional (PMP®), do Project Management Institute (PMI); Certified Information Systems Auditor (CISA®), Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT®) e Certified in Risk, Information Systems Control (CRISCTM) e COBIT® 5 Foundations do ISACA®; ISO 27001 Lead Auditor; ITIL® version 3 Foundation; e Certificação de Aptidão Pedagógica (CAP).

About

- Fundador e Senior Advisor no GOVaaS Governance Advisors, as-a-Service
- Coordenador e Professor convidado na Pós-graduação "Auditoria, Risco e Controlo de SI" na ISCAC – Business School Coimbra
- Professor convidado no MBA Executivo em "Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva" e na Pós-Graduação em "Gestão de Segurança Empresarial" na ISCAC – Business School Coimbra
- Professor convidado no Mestrado em Engenharia Informática no Instituto Superior Técnico
- Coordenador e Professor convidado na Pós-graduação "IS Audit & GRC" na Universidade Europeia
- Professor convidado no Short Master "Gestão de Sistemas de Informação" na Universidade Portucalense
- Professor convidado no "MBA em Governança e Gestão de TI" na Unipê – Centro Universitário de João Pessoa (Paraíba, Brasil)
- Fundador e Presidente do ISACA Lisbon Chapter e Associação para a Promoção do Governance dos Sistemas se Informação (APGOVSI)
- Membro do ISACA Government and Regulatory Advocacy Regional Subcommittee Area 3
- Coordenador do grupo de trabalho "Corporate Governance of Enterprise IT" no Instituto Português de Corporate Governance (IPCG)

