

Princípios e Recomendações para o Governo societário de Sistemas de Informação



Bruno Horta Soares, CISA®, CGEIT®, CRISC™, COBIT® 5 F, PMP®

“Corporate Governance e os Sistemas de Informação

18 de Junho de 2015 - ISEG





“Information is a beacon, a cudgel, an olive branch, a deterrent - all depending on who wields it and how.”

Freakonomics: A Rogue Economist Explores the Hidden Side of Everything



“É que só nos
faltava esta!”



6 Princípios e
22 Recomendações



Próximos
passos

O seu mundo mudou?

É que só nos faltava esta!

"The reports of my death are greatly exaggerated"

Mark Twain

Organizações cada vez mais hiperconectadas e centradas em Informação



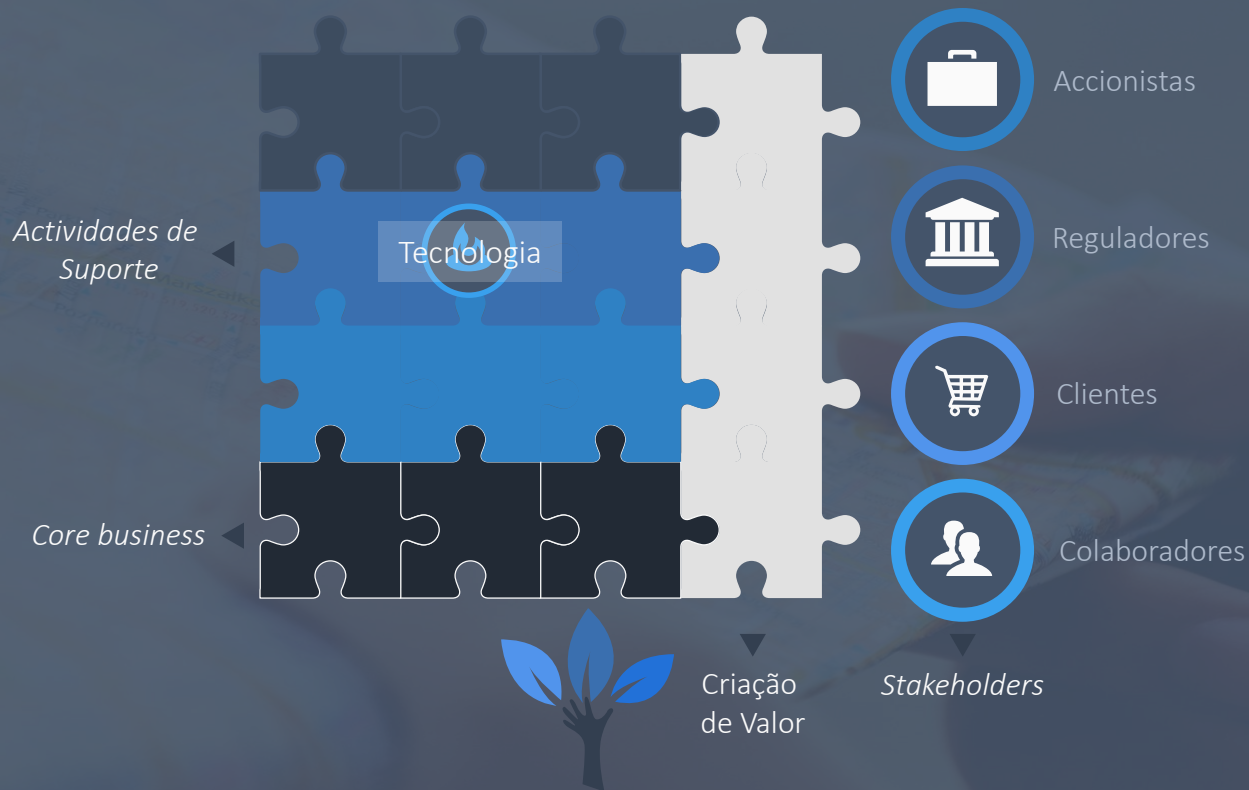
"Always-on"



Novas competências digitais... e escassez de competências!

No princípio era o negócio...

É que só nos faltava esta!





... depois veio a Informação

É que só nos faltava esta!



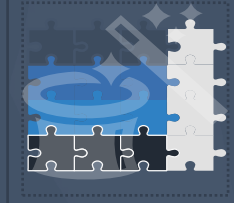
"Será que estamos em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis?"

03

"Os Fornecedores TIC"

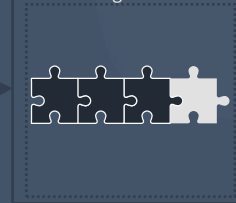
Organização

"Fornecedores"



Organização

"Negócio"



02

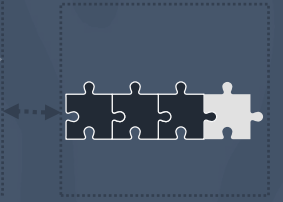
"Os Serviços de SI/TI"

Organização

"Serviços"



"Negócio"



"Clouds, Redes Sociais, Mobilidade, Big Data, Cyber Security... todas as semanas aparecem com uma diferente!"



"Ficámos um fim de semana sem sistema, de quem é a culpa?"



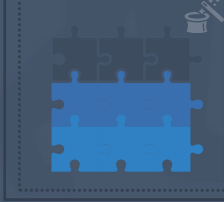
"A Informação que estou a receber é fidedigna? Podemos mesmo avançar?"



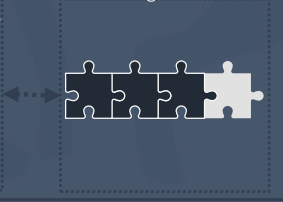
"A lista dos meus clientes VIP foi parar aos jornais, e agora?"

Organização

"Informática"



"Negócio"





Missão do grupo de trabalho do IPCG

“Preparação de uma proposta de princípios e recomendações sobre o governo societário dos sistemas de informação alinhadas com as boas práticas de corporate governance e destinadas aos órgãos de administração e fiscalização das sociedades em Portugal.”

Tecnologias vs. “Sistemas de Informação” vs. Sistema de Informação

6 Princípios e 22 Recomendações

*Sistema de Informação:
“O conjunto de
elementos
(organizacionais,
processuais, humanos
e tecnológicos) que,
mediante regras de
relacionamento
adequadas e fins
previamente definidos,
visam a produção, a
armazenagem e o
acesso à Informação.”*



“O órgão de administração é responsável pelo Governo do Sistema de Informação”

P#1

“Responsabilidade”



4

Recomendações

P#1 - Responsabilidade

6 Princípios e 22 Recomendações



Gestão do Sistema de Informação

“A responsabilidade pelo planeamento, organização, desenvolvimento, operação e controlo do Sistema de Informação em conformidade com a direcção definida pelo órgão de Administração para cumprimento dos objectivos corporativos.”



Governo Societário do Sistema de Informação

“O conjunto de práticas relativas à tomada de decisões políticas e estratégicas através das quais a **direcção e controlo do Sistema de Informação** de uma sociedade são assegurados. O governo do Sistema de Informação é parte integrante do governo das sociedades e envolve: i) **Avaliar as necessidades das partes interessadas para definir os objectivos do Sistema de Informação;** ii) **Dirigir através da priorização e tomada de decisão;** e iii) **Controlar o desempenho e a conformidade com a direcção e os objectivos estabelecidos.**”

Operação do Sistema de Informação

“A **execução e reporte de actividades** de planeamento, organização, desenvolvimento, operação e controlo em alinhamento com as instruções da Gestão.”

“O órgão de administração é responsável pelo alinhamento e integração da estratégia do Sistema de Informação com a estratégia e objectivos do negócio”

P#2

“Estratégia”



4

Recomendações

P#2 - Estratégia

6 Princípios e 22 Recomendações



“O órgão de administração é responsável por delegar na gestão a responsabilidade pela implementação de uma estrutura de suporte ao governo do Sistema de Informação”

P#3

“Organização”



3

Recomendações

P#3 - Organização

6 Princípios e 22 Recomendações



Drs. | ~~Negócio~~ | Funções de Governança e Gestão do SI

Engs. | ~~"Informática"~~ | Funções de Operação do SI

“O órgão de administração é responsável por avaliar e controlar os investimentos e custos relevantes relacionados com o Sistema de Informação”

P#4

“Capacitação”

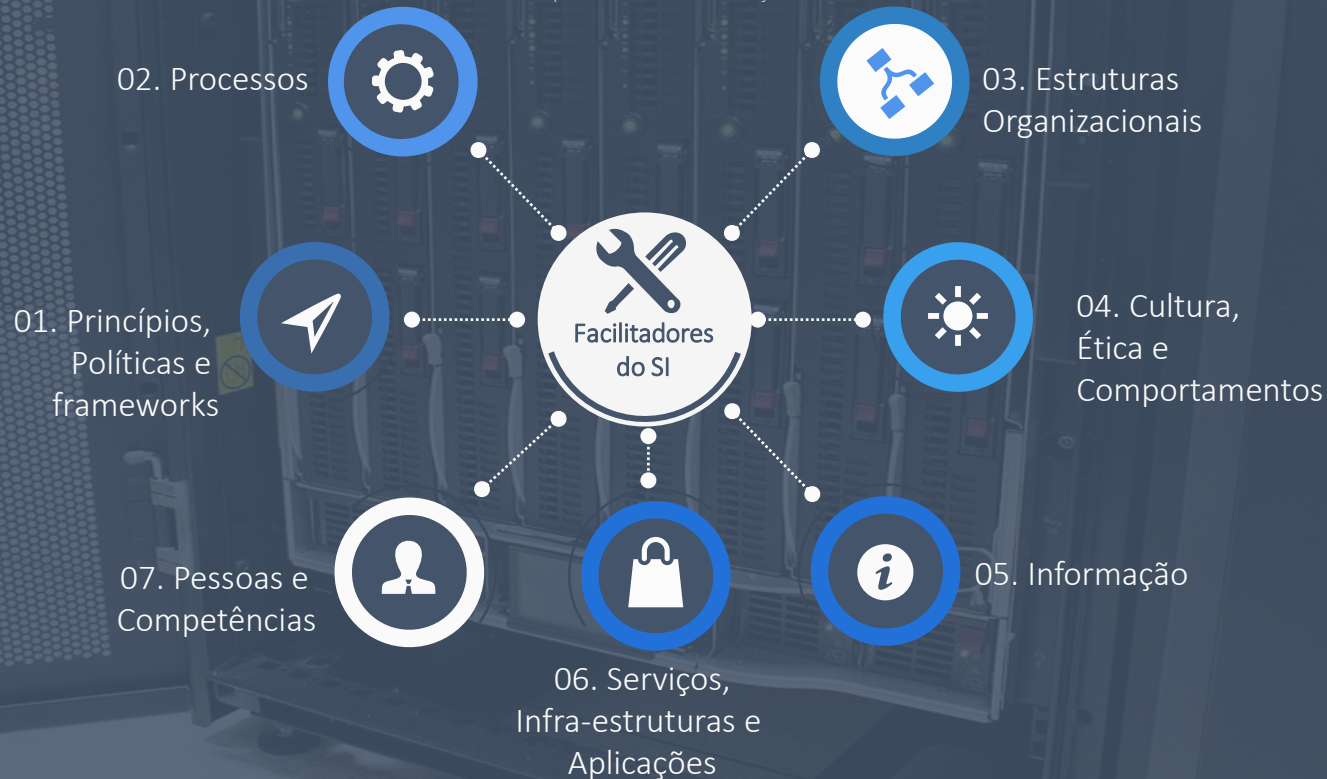


3

Recomendações

P#4 - Capacitação

6 Princípios e 22 Recomendações



“O órgão de administração é responsável por garantir que as oportunidades e ameaças relacionadas com o Sistema de Informação são parte integrante da gestão de risco da sociedade”

P#5

“Risco e Conformidade”



5

Recomendações

P#5 – Risco e Conformidade

6 Princípios e 22 Recomendações



“O órgão de administração é responsável por garantir a gestão eficaz do activo Informação”

P#6

“Informação”



3

Recomendações

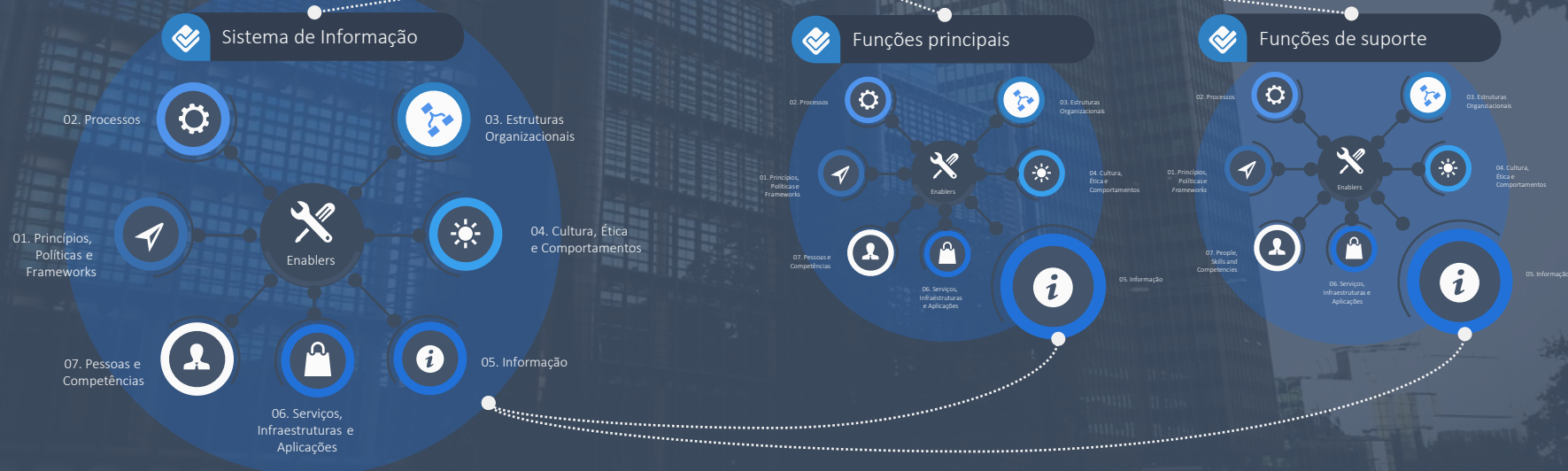
P#6 - Informação

6 Princípios e 22 Recomendações

Necessidades dos *stakeholders*



Objectivos corporativos





- ✗ “Foi um bug informático!”; “A culpa foi do informático!”; “A culpa foi do fornecedor!”
- ✓ Reconhecer a importância da Informação para a criação de valor na Organização
- ✓ “Será que estamos a fazer as coisas certas no Sistema de Informação? Será que estamos a ter os benefícios esperados?”
- ✓ Garantir o bom governo do Sistema de Informação : Avaliando, Dirigindo e Controlando.
- ✓ Garantir que o Governo do Sistema de Informação é parte integrante do Governo Societário.
- ✓ Adoptar as boas práticas de referência na Governança e Gestão do Sistema de Informação pode ser um factor crítico de sucesso (COSO, COBIT 5, ISO 38500...)



“There are known knowns. These are things we know that we know. There are known unknowns. That is to say, there are things that we know we don't know. But there are also unknown unknowns. There are things we don't know we don't know.”

Donald Rumsfeld



Download do documento

A “Proposta de princípios e recomendações para o governo societário de Sistemas de Informação” estará em consulta pública para análise e recolha de contributos.

Mais informação em:

www.cgov.pt | ipcg@cgov.pt



Até 31 de Julho de 2015



Autor: Bruno Horta Soares

GOVaaS – Governance Advisors, as-a-Service

Rua do Tamisa, n.º 5 1B, Parque das Nações, 1990-518 Lisboa 

(+351) 96 210 31 53 

Bruno.soares@govaas.com 